Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren
Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé
Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità

Fiche d'information

Aperçu des initiatives pour renforcer les compétences de base et la littératie en santé

Sous l'impulsion du groupe de travail « Organisation de patients et ligues de santé », eHealth Suisse a élaboré un aperçu rassemblant des mesures et initiatives visant à renforcer les compétences de base et la littératie en santé (ou compétences en santé). Cet inventaire n'est pas exhaustif.

Informations sur les droits des patients
Les cantons de Berne, Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Tessin, Valais et Vaud ont publié une brochure sur les droits des patients, comprenant les adresses utiles par canton. Une version abrégée est disponible en 19 langues sur le site Internet migesplus de la Croix Rouge. Tous les bureaux d'informations sur les droits des patients par canton sont listés sur le site Internet de l'OFSP.

- https://www.migesplus.ch/fr/publications/les-droits-des-patients
- https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/medizin-und-forschung/patientenrechte/recht-auf-beratung.html

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

Le SEFRI a publié trois cadres d'orientation concernant les compétences de base en mathématiques, en technologies de l'information et de la communication et dans le domaine de la langue. Ces cadres aident à s'orienter pour décrire les connaissances et compétences de base que les adultes doivent posséder de nos jours dans ces domaines.
La Confédération soutient financièrement les cours en entreprise visant à transmettre à des employés les compétences de base dont ils ont besoin pour relever les défis qui les attendent au travail.

- https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/fr/home/formation/fpc/f-c/competences-de-base-des-adultes/promotion-competences-de-base-des-adultes.html.
- https://www.sbfi.admin.ch/sbfi/fr/home/formation/fpc/f-c/formation-continue-entreprises/programme-de-promotion-des-competences-de-base-sur-le-lieu-de-travail.html.

Stratégie Suisse numérique

La stratégie Suisse numérique fixe des lignes directrices pour la transformation numérique de la Suisse. Elle est contraignante pour l'administration fédérale. Le Conseil fédéral identifie chaque année deux ou trois thèmes prioritaires afin de donner une impulsion à certains aspects de la transformation numérique. En complément à ces thèmes prioritaires, le plan d'action présente une vue d'ensemble des activités dans le domaine de la transformation numérique au bénéfice de la population. Alors que

les thèmes prioritaires sont redéfinis chaque année, la vision et les domaines restent les mêmes dans la durée.

- https://digital.swiss/fr/
- https://digital.swiss/fr/plan-d-action/

Alliance Inclusion numérique Suisse (ADIS)

L'Alliance Inclusion numérique Suisse (ADIS) s'engage en faveur d'une société numérique juste et inclusive. Fondée par un large éventail d'acteurs privés et publics, l'alliance a pour objectif de promouvoir la participation numérique pour tous.
L'ADIS promeut chaque 21 novembre la Journée nationale de l'inclusion numérique. Cette journée a pour objectif d'attirer l'attention sur l'importance de supprimer les barrières et de créer des chances égales pour tous et toutes dans le monde numérique.
https://www.adis.ch/fr/alliance-inclusion-numerique-suisse-1.html

Fédération suisse Lire et écrire

La hotline nationale gratuite 0800 47 47 47 est le point de contact central pour les questions relatives aux offres de formation dans le domaine des compétences de base pour les personnes concernées, les personnes de leur entourage privé ou professionnel, les conseillers, etc. Les conseils sont fournis en allemand, français et italien.
La Fédération suisse Lire et écrire organise des séances de sensibilisation pour les conseillers (notamment des services sociaux, des ORP) et les spécialistes de divers domaines (notamment la santé). L'objectif est de permettre à ces personnes d'identifier les adultes en difficulté, de les aborder et de les aider.

- https://www.lire-ecrire-suisse.ch/hotline-directe/
- https://www.lire-ecrire-suisse.ch/sensibilisation/

La campagne nationale «Simplement mieux!» (dirigée par la Conférence suisse de la formation continue CSFC et la Fédération suisse Lire et écrire) a pour objectif de s'adresser aux personnes concernées et d'informer le grand public sur le thème des «compétences de base». Toutes les offres de formation dans le domaine des compétences de base sont répertoriées par canton et par domaine de compétences de base.

- https://www.simplement-mieux.ch/personnes-privees-recherche-des-cours/

Le portail spécialisé kompetence.ch propose aux spécialistes des informations sur le thème des compétences de base ainsi qu'un catalogue d'offres de conseil et de formation continue.

- https://www.kompetence.ch/fr/service-de-conseil/

Ligue suisse contre le cancer

La Ligue suisse contre le cancer conseille, soutient et informe les personnes atteintes de cancer et leurs proches. Elle s'engage de manière ciblée pour la prévention et le dépistage du cancer et encourage la recherche indépendante sur le cancer.

- Site Internet de la Ligue suisse contre le cancer : https://www.liguecancer.ch
- Brochures et fiches d'information destinées aux personnes atteintes d'un cancer et à leurs proches : https://boutique.liguecancer.ch/brochures-materiel-dinformation
- Informations et conseils auprès d'InfoCancer, le service de conseil de la Ligue suisse contre le cancer par téléphone, chat, e-mail et WhatsApp : https://www.liguecancer.ch/infocancer
- Webinaires pour les personnes touchées par le cancer et leurs proches (uniquement en allemand) : https://www.krebsliga.ch/webinare
- Plateforme de pairs : les personnes qui apportent leur soutien sur cette plateforme en tant que pairs sont des experts qui possèdent des connaissances empiriques : https://www.parlonscancer.ch/

- Fiche d'information : conseils pour votre première visite médicale : https://boutique.liguecancer.ch/brochures-materiel-dinformation/leben-mit-krebs/fiches-dinformation-pour-les-personnes-concernees/conseils-pour-votre-premiere-visite-medicale
- Les ligues cantonales et régionales contre le cancer organisent régulièrement des cours, des échanges, des ateliers et d'autres événements à l'intention des personnes atteintes et de leurs proches : https://www.liguecancer.ch/agenda

Aktionsbündnis Patientensicherheit

La check-list en ligne de l'association allemande Aktionsbündnis Patientensicherheit aide les patients à auto-évaluer les applications disponibles et les risques liés à leur utilisation.

- https://www.aps-ev.de/app-checkliste-fr/

Organisation suisse des patients

L'organisation suisse des patients partage des conseils concernant les questions de santé et les questions relatives aux droits des patients, aux directives anticipées et à la planification préalable des soins. Elle propose aussi des guides gratuits sur les questions fréquentes liées aux traitements médicaux.

- https://www.spo.ch/fr/notre-offre/
- https://www.spo.ch/fr/actualites/guide/

Pro Senectute

Dans ses 130 bureaux de consultation, Pro Senectute conseille les personnes âgées sur les thématiques liées à la santé, telles que l'activité physique, l'alimentation, la sexualité, la santé psychique, la démence, la violence, la solitude, l'addiction, les problèmes auditifs, les systèmes d'appel d'urgence et les assurances complémentaires des caisses-maladie.

- https://www.prosenectute.ch/fr/services/conseil/sante.html

Croix-Rouge suisse (CRS)

La croix rouge propose de service de conseils, de dépôt de directives anticipées et de formation et de relève pour les proches aidants. Les offres varient d'un canton à l'autre. La plateforme migesplus.ch diffuse des informations concernant la santé. Son objectif est d'atteindre les groupes vulnérables. La CRS offre des soins médicaux de base et un conseil à des personnes séjournant de façon irrégulière en Suisse :

- Choisir son canton de résidence : https://www.redcross.ch/fr - :Rmla3km:
- www.migesplus.ch/fr.
- https://sans-papiers.ch/fr.

Alliance Compétences en santé

Le guide pratique sur les compétences en santé rassemble des supports et des méthodes pour aider les professionnels à identifier les personnes dont les compétences en santé sont faibles et à les conseiller de manière adéquate.

- https://www.allianz-gesundheitskompetenz.ch/fr/publications.

Travail Suisse

Cette plateforme nationale contient des informations, des conseils et des coordonnées pour concilier plus facilement son activité professionnelle avec la prise en charge d'un proche.

- https://www.info-workcare.ch/fr

Info-entraide Suisse

Le projet « Renforcer les compétences en santé par des hôpitaux favorables à l'entraide » encourage la collaboration entre les centres d'entraide locaux, les groupes d'entraide et les hôpitaux afin de renforcer la littératie en santé des patients et de leurs proches.

- https://www.infoentraidesuisse.ch/shch/fr/aktuell/sh-freundliche-spitaeler.html

aha ! Centre d'Allergie Suisse

La fondation aha ! Centre d'Allergie Suisse s'engage pour plus de trois millions de personnes en Suisse qui sont touchées par des allergies, de l'asthme, de l'eczéma atopique ou des intolérances. Il informe, conseille et forme les personnes concernées, leurs proches, le personnel d'encadrement pédagogique et les professionnels de la santé.

- Infoline 031 359 90 50 ou via le formulaire de l'infoline : https://www.aha.ch/centre-allergie-suisse/offres/consultation-echange/aha-infoline/formulaire?lang=fr
- Informations utiles dans des brochures ou sur aha.ch, pollenetallergie.ch et dans l'application Pollen-News
- Les informations les plus récentes dans la newsletter aha ! ou sur Facebook et Instagram
- Formations et conseils pour les personnes concernées et leur entourage : https://www.aha.ch/centre-allergie-suisse/offres
- Formations et conseils pour les professionnels : https://www.aha.ch/centre-allergie-suisse/acces-pour-professionnels-infos-cours

Inclusion. Handicap

Inclusion. Handicap propose un conseil juridique dans le domaine des assurances sociales et maladies.

- https://www.inclusion-handicap.ch/fr/droit/rechtsberatung/assurances-sociales-76.html.

Fondation suisse de cardiologie

La Fondation suisse de cardiologie propose une série de tests pour évaluer ses risques de maladies cardiaques et d'attaque cérébrale. Le kit d'autoformation MiniAnne permet d'acquérir en autodidacte ou dans le cadre d'une formation à l'école ou en entreprise des connaissances en secourisme.

- https://swissheart.ch/fr/comment-rester-en-bonne-sante/tests.
- https://swissheart.ch/fr/connaissances-et-soutien/cours/cours-de-sauvetage

Smarter medicine

L'organisation à but non lucratif smarter medicine a pour objectif que les mesures médicales ne soient appliquées que lorsqu'elles sont réellement utiles. Pour y parvenir, l'association encourage la discussion et la recherche sur les traitements inutiles et met à disposition du matériel d'information. Elle propose diverses questions et informations pour préparer les patients à leurs consultations médicales.

- https://www.smartermedicine.ch/fr/angebot/5-questions-a-votre-medecin
- https://www.smartermedicine.ch/fr/angebot/pour-patients.

Points d'ouverture pour le dossier électronique du patient

Dans les points d'ouverture DEP, les patientes et patients peuvent se renseigner sur le dossier électronique du patient (DEP), poser leurs questions, et être accompagné dans l'ouverture de leur DEP. Ces points d'ouverture s'adressent particulièrement aux personnes qui ont des questions sur le DEP ou qui éprouvent des difficultés avec les processus administratifs en ligne. eHealth Suisse propose un aperçu des points d'ouverture proposés par les fournisseurs de DEP (communautés de référence) et les cantons.

- https://www.dossierpatient.ch/population/ouvrir-dep/ouvrir-un-dep-sur-place

Fédération romande des consommateurs

La plateforme « Consomm'acteurs de la santé » permet aux citoyens de s'impliquer dans les questions de santé en apportant leurs besoins et leurs expériences, par exemple au débat politique.

- https://www.frc.ch/dossiers/tous-consommacteurs-de-la-sante/

Bureau des outils numériques aux hôpitaux universitaires de Genève (HUG)

Les HUG proposent un bureau où les patientes et patients peuvent apprendre à utiliser les différents services numériques proposés par les HUG et ouvrir leur dossier électronique du patient.

- https://www.hug.ch/cybersante-telemedecine/bureau-outils-numeriques